

## MESAFELİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ

İşbu sözleşme 13.06.2003 tarih ve 25137 sayılı Resmi Gazetede yayınlanan Mesafeli Sözleşmeler Uygulama Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik gereği internet üzerinden gerçekleştiren satışlar için sözleşme yapılması zorunluluğuna istinaden düzenlenmiş olup, maddeler halinde aşağıdaki gibidir.

### MADDE 1 – KONU

İşbu sözleşmenin konusu, SATICI'nın, ALICI'ya satışını yaptığı, aşağıda nitelikleri ve satış fiyatı belirtilen hizmetin satışı ve teslimi ile ilgili olarak 4077 sayılı Tüketicilerin Korunması Hakkındaki Kanun-Mesafeli Sözleşmeleri Uygulama Esas ve Usulleri Hakkında Yönetmelik hükümleri gereğince tarafların hak ve yükümlülüklerinin kapsamaktadır.

### MADDE 2.1 – SATICI BİLGİLERİ

Unvan: Esra Ataoğlu Ayhan

Adres: Zübeyde Hanım Sk. Şekerevler Sitesi B Blok D:20 İçerenköy Ataşehir / İstanbul

Telefon: 0 505 7075059

E-posta: [eataogluayhan@gmail.com](mailto:eataogluayhan@gmail.com)

### MADDE 2.2 – ALICI BİLGİLERİ

ALICI olarak sitesinden hizmete karşılık ödeme yapan kişi ve ödeme yapılırken kullanılan isim, adres ve iletişim bilgileri esas alınır.

### MADDE 3 – SÖZLEŞME KONUSU HİZMET BİLGİLERİ

Hizmetin türü, satış bedeli ve ödeme şekli satın alma sürecinin sonlandığı/tamamlandığı andaki bilgilerden oluşmaktadır.

### MADDE 4 – GENEL HÜKÜMLER

4.1 – ALICI, Madde 3'te belirtildiği üzere sözleşme konusu hizmetin temel nitelikleri, satış fiyatı ve ödeme şekli ile teslimata ilişkin tüm ön bilgileri satın alma sürecinde okuyup bilgi sahibi olduğunu ve elektronik ortamda gerekli teyidi verdiğini beyan eder.

4.2 – Sözleşme konusu hizmet, ALICI'nın aldığı hizmet türüne göre yasal 30 günlük süreyi aşmamak koşulu ile ALICI'nın ödeme sırasında kayıt ettiği e-posta adresine açıklanan süre içinde gönderilir.

4.3 – Sözleşme konusu hizmet, ALICI'nın ödeme sırasında kayıt ettiği e-posta adresinden kaynaklanan sorunlar nedeni ile teslim edilememesinden Esra Ataoğlu Ayhan sorumlu tutulamaz.

4.4 – Sözleşme konusu hizmetin teslimatı için işbu sözleşmenin kabul edildiğine dair onayın [www.esraataogluayhan.com](http://www.esraataogluayhan.com) internet sitesinde verilmesi ve bedelinin satın alma sürecinde belirtilen ödeme şekillerinden herhangi biri ile ödenmiş olması şarttır. Herhangi bir nedenle hizmet bedeli ödenmez veya banka kayıtlarında iptal edilir veya silinir ise, Esra Ataoğlu Ayhan'ın hizmeti yerine getirme yükümlülüğünde olmayacaktır. Hizmetin var ise sunulan kısmına karşılık olarak Esra Ataoğlu Ayhan'ın tazmin hakkı saklıdır.

4.5- Esra Ataoğlu Ayhan, kasıt veya ağır kusur halleri dışında herhangi bir sebep veya mücbir sebepler nedeni ile sözleşme konusu hizmeti süresi içinde teslim edemez ise, durumu ALICI'ya bildirmekle yükümlüdür. Bu takdirde ALICI satışın iptal edilmesi hakkını kullanabilir. ALICI'nın siparişi iptal etmesi halinde ödediği tutar 10 gün içinde kendisine nakden ve defaten ödenir.

### MADDE 5 – YALNIZCA MÜŞTERİLERE SATIŞ; KULLANMA KISITLAMALARI

Satışı yapılan dijital içeriğin indirilmesi ve buna erişilmesi yalnızca ALICI için olanaklıdır ve içerik yalnızca ALICI'nın kişisel kullanımı ve ticari olmayan kullanım içindir. İndirilen veya siteden erişilen dijital içeriğin başka bir amaçla kullanılması kesinlikle yasaktır. Satın alınan dijital içerik üzerinde kısmen veya tamamen herhangi bir değişiklik, iletme, yayınlama, satışına veya aktarılmasına katılma, çoğaltma, bunlardan

yaratıcı çalışmalar yapma, dağıtma, uygulama, sergileme veya başka bir şekilde kötüye kullanma yasaktır. Esra Ataoğlu Ayhan sitesinden etkinlik ya da dijital içerik satın alarak bu koşulları kabul etmiş ve onaylamış sayılırsınız.

## **MADDE 6 – CAYMA HAKKI**

6.1-Kural olarak erişim linki email ile gönderilen ve kopyalanması mümkün olan dijital ürünler cayma hakkı kapsamı dışındadır. Satışları kesindir.

6.2-Etkinlik ve seanslar için, etkinlik ya da seans tarih ve saatinden 24 saat öncesine kadar cayma hakkı kullanılabilir. Cayma hakkının kullanılması için bu süre içinde Esra Ataoğlu Ayhan'a e-posta ile bildirimde bulunulması şarttır. Bildirimin ulaşmasını takip eden yedi gün içinde hizmet bedeli ALICI'ya iade edilir.

6.3-Ödemenin kredi kartı veya benzeri bir ödeme kartı ile yapılması halinde ALICI, kartın kendi rızası dışında ve hukuka aykırı biçimde kullanıldığı gerekçesiyle ödeme işleminin iptal edilmesini talep edebilir. Bu halde, kartı çıkaran kuruluşun itirazın kendisine bildirilmesinden itibaren 10 gün içinde ödeme tutarını ALICI'ya iade eder.

6.4-İşbu sözleşmenin uygulanmasında, Sanayi ve Ticaret Bakanlığınca ilan edilen değere kadar Tüketici Hakem Heyetleri ile Esra Ataoğlu Ayhan'ın yerleşim yerindeki Tüketici Mahkemeleri yetkilidir.

6.5-Satın alma işleminin tamamlanması durumunda ALICI işbu sözleşmenin tüm koşullarını kabul etmiş sayılacaktır.

## **MADDE 7 – BİLDİRİMLER VE DELİL SÖZLEŞMESİ**

İşbu Sözleşme tahtında ALICI ile yapılacak her türlü yazışma, mevzuatta sayılan zorunlu haller dışında, yukarıda esas alınacağı belirtilen e-posta adresi aracılığıyla yapılacaktır. ALICI, işbu Sözleşme'den doğabilecek ihtilaflarda Esra Ataoğlu Ayhan'ın resmi kayıtları, elektronik bilgileri ve bilgisayar kayıtlarının, bağlayıcı, kesin ve münhasır delil teşkil edeceğini, bu maddenin Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun 193. maddesi anlamında delil sözleşmesi niteliğinde olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.